

JUURI SINULLE SOPIVIA KIRJOJA

- Lukuvalmennus henkilökohtaisena ja syvällisenä kirjavinkkauksena

Sini Turunen

Helsingin kaupunginkirjasto / Kallion kirjasto

Helsinki

Mikä on Lukuvalmentaja?



- Helsingin kaupunginkirjastossa kehitetty henkilökohtainen ja räätälöity opastuspalvelu, joka luotiin 2013.
- Tarjotaan yksilöllisesti valittuja lukusuosituksia kirjaston kokoelmista.
- Lukuvalmentaja on asiakaspalveluhenkinen kirjallisuudesta innostunut kirjastolainen ➤ kaikki eivät ole kirjastonhoitajia
- Lukuvalmentaja ammentaa kirjallisuuden tuntemustaan kirjaston asiakkaille
 - myös pitkä häntä huomioidaan!
- Palvelu on maksuton.
- Konseptin saa ottaa käyttöön missä tahansa kirjastossa.

Miksi Lukuvalmentaja-palvelu kehitettiin?

- Paljon kysytään lukuvinkkejä, hyllyjen välissä annettava suosittelu saa aina kiitosta.
- Henkilökohtaisempi ja syvällisempi tapa tavoittaa asiakkaita, tarjota jotain enemmän.
- Tehdään näkyväksi kokoelmaa ja osaamista.
- Kirjaston palveluiden ajatteleminen ”tuotteina” – esikuvana Musavalmentaja (Kirjasto 10).
- Asiakkaat saavat hyvää palvelua!
- Lukuvalmentajat syventävät ja ylläpitävät omaa kaunokirjallisuuden tuntemustaan
 - saavat vahvistusta osaamiselleen asiantuntijoina.

Kenelle Lukuvalmentaja on tarkoitettu?

- Kaikille kirjaston asiakkaille
- Heille, joiden on vaikea löytää sopivaa lukemista
- Uusien lukukokemusten etsijöille
- Ruuhkavuosia eläville tai muuten kiireisille aikuisille, jotka ovat aiemmin olleet aktiivilukijoita

Numeroita ja nippelitietoa

- Helsingissä valmennusta saa näistä kirjastoista:
Kallio (5-7 valmentajaa), Itäkeskus (2-4), Rikhardinkatu (1), Viikki (2), Vallila (1) sekä Pukinmäki-Suutarila-Tapanila (1)
- Kalliossa (3) ja Rikussa (1) on nyt myös **Lukuvalmentaja Junior**
 - vinkkejä lasten- ja nuortenkirjallisuudesta
- Vuonna 2016 Kalliossa tehtiin 29 lukuvalmennusta:
20 sähköpostitse, 4 kirjakassina ja 5 tapaamisena.
- Yhteen valmennukseen voi käyttää 5 h työaikaa.
- Lukuvalmennus on usein tiimityötä.



Miten Lukuvalmennus alkaa?

Suurin osa valmennuksesta kiinnostuneista ottaa yhteyttä sähköpostilla.

Kallion lukuvalmentajilla on oma sähköpostiosoite:

kallionlukuvalmentaja@hel.fi

”Janne” lähestyy meitä näin:

Olen 21-vuotias opiskelija. Haluaisin varata lukuvalmennusajan, koska tuntuu, ettei minulle enää riitä aikaa tai kiinnostusta kirjoille. Tahtoisin "oppia uudelleen lukemaan". Miten aikoja löytyisi?

- Janne

Haastattelun valmennettavan sähköpostitse.

- haastattelu auttaa löytämään parhaat mahdolliset lukuvinkit

Jannelta utelen:

- Millaisista kirjoista erityisesti pidät? Voit mainita joitakin esimerkkejä. Mitä noissa kirjoissa on sellaista, mistä pidät?
- Millaista kirjallisuutta et missään nimessä halua lukea?
- Onko aiheita tai teemoja, jotka sinua erityisesti kiinnostavat? Kiinnostaako eri lajityypit?
- Ohutta vai paksua?

Kaikilta valmennettavilta kysytään aina:

- Haluatko noin 10 vai noin 20 teoksen laajuisen valmennuksen?
- Millaisen valmennuksen haluat?
 - tapaamisen kirjastoon,
 - valmiiksi kootun kirjakassin kirjastoon vai
 - kirjailistan sähköpostitse?

Jannelle ehdotan jo mahdollisia päiviä ja aikoja tapaamista varten.

Haastatteluun on valmis pohja.

Käytännössä vastausta muokataan sen mukaan, mitä valmennettava on kertonut lukemisestaan jo ensimmäisessä viestissä.

Ennen tapaamista

Varaan tilan ja sisätyöaikaan tapaamista varten.

- tapaaminen kestää noin 1-2 tuntia

Lukuvalmennuksen kirjoittamista varten on valmis pohja.

- kaikki valmennukset näyttävät visuaalisesti samanlaisilta

Kuvailen jokaisen lukuvinkin.

- kuvailut kirjoitan omien lukukokemusten, kollegoiden sanomisten, kirjablogien ja kirjallisuusarvostelujen perusteella
- jos otan kuvauksen valmiista valmennuksesta, saatan muokata sitä tälle valmennettavalle sopivaksi

Varaan kirjat tapaamisessa selailtavaksi ja lainattavaksi.

Tapaamispäivänä

Tulostan valmiin kirjallistan kuvailuineen.

➤ Janne saa kirjallistan omakseen

Valmistelen tilan tapaamista varten.

Video: Kallion kirjaston Lukuvalmentaja-palvelu esittäytyy

https://www.youtube.com/watch?v=R_iVbjG_8d4

Tapaamisen jälkeen

Noin kuukauden kuluttua lähetän Jannelle sähköpostia:

Hei!

Tuossa ohessa tulee vielä uudestaan lukuvalmennuspakettisi. Tulee näin vähän myöhässä, kun ajattelin jättää sinulle aikaa lukea ja tutustua kirjoihin. Ja vastata sitten oikein pätevästi meidän lukuvalmentajien yhteiseen palautekyselyyn :)

Siellä udellaan asioita, jotka auttaisivat meitä kehittämään juttuamme entistä paremmaksi. On nopsa testi, melkein pelkkiä merkittäviä pallukoita. Linkki kyselyyn on tässä:

<http://tinyurl.com/lukuvalmennus>

Kiitos käynnistä, se oli hauska tapaaminen. Ja mainiota kesää!

Sini

Kiitos!

Kysy lisää – joku Kallion valmentajista vastaa:
kallionlukuvalmentaja@hel.fi

Kirjaston Lukuvalmentaja:
[http://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Kallion_kirjasto/Kallion_omat/Kirjaston_Lukuvalmentaja\(39515\)](http://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Kallion_kirjasto/Kallion_omat/Kirjaston_Lukuvalmentaja(39515))

Lukuvalmentaja Junior:
[http://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Kallion_kirjasto/Kallion_omat/Lukuvalmentaja_Junior\(129822\)](http://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Kallion_kirjasto/Kallion_omat/Lukuvalmentaja_Junior(129822))

Alkuhaastattelusta on työn alla verkkolomake, joka esim. voisi olla jo suoraan asiakkaan ensimmäinen yhteydenotto valmentajiin. Linkki alustavaan lomakkeeseen:
<https://docs.google.com/forms/d/1fC3eMQytzhfw3ER-54CrPLJ-MZEwzwFPy8ZZ47TOBBo/viewform>