



KIRJASTO  
BIBLIOTEK  
LIBRARY

***Demokratia tapahtuu kirjastossa –  
kirjasto kansalaiskeskustelun ympäristönä ja tukijana***

**OULU** | Kaupunginkirjasto-  
maakuntakirjasto

**6/2017-12/2018**  
**Heidi Karhu & Noora Valkonen**

# Toimenpiteet

- luodaan käytännöt **palautteen** keräämiseen
- hyödynnetään palautetta järjestelmällisemmin
- rakennetaan turvallisia ja viihtyisiä **keskustelutiloja**
- luodaan **sähköinen keskustelutila**
- **lisätään yhteistyötä** kuntalaisdemokratia-organisaatioiden kanssa
- **koulutetaan** henkilökuntaa
- **arvioidaan** tuloksia

#oulunkaupunginkirjasto  
*Kysy mitä vaan!*

**Heidi.Karhu@ouka.fi**  
**Noora.Valkonen@ouka.fi**